

MITEL NETWORKS

5201 | IP Phone



GUIDE DE L'USAGER

 **MITEL** | il s'agit de **VOUS**

Table des matières

À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE	1
CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ	2
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!	2
Protégez votre ouïe	2
PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE	3
Réglage du volume de la sonnerie	3
Réglage du volume du combiné	3
COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS	3
Appels sortants	3
Appels entrants	3
Recomposition	3
GESTION DES APPELS	4
Garde	4
Transférer	4
Conférence	4
Va-et-vient	5
Renvoi automatique	5
Renvoi automatique - Je suis ici	6
Messagerie - Rappel	6

UTILISATION DES FONCTIONS AVANCÉES	7
Codes comptables	7
Rappel auto	7
Mise en garde par indicatif	8
Prise d'appel	8
Mise en garde variable sur un autre poste	9
Attente	9
Ne pas déranger	9
Entrée en tiers	10
Recherche de personne par haut-parleur	10
Recherche directe de personne	10
Recherche sur tous les postes	10
Recherche de groupe	11
Interphone	11
Note de rappel	11
Rappel multiple	12
Répertoire	13
Ouverture de porte	13

À PROPOS DE VOTRE TÉLÉPHONE

Le téléphone MITEL NETWORKS 5201 IP PHONE offre cinq touches de fonction fixes (**GARDE**, **MESSAGE**, **TRANS/CONF**,  , ) et un indicateur de message.



NN0047

1. Combiné
2. Haut-parleur
3. Réglage du volume
4. Indicateur de message en attente
5. Touches de fonction
6. Clavier

Indicateurs d'état du téléphone

Lorsqu'une ligne

est libre
est occupée
sonne
est en garde sur votre appareil
est en garde sur un autre appareil

l'indicateur

est éteint
est allumé
clignote lentement
clignote rapidement
s'allume lentement/s'éteint rapidement

À propos des codes d'accès aux fonctions

L'utilisation de certaines fonctions nécessite la composition de codes d'accès. Ces codes sont variables, donc peuvent différer de ceux mentionnés dans le présent guide. Vous pouvez obtenir la liste des codes à utiliser auprès de votre administrateur.

CONSEILS POUR VOTRE BIEN-ÊTRE ET VOTRE SÉCURITÉ

Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule!

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez à l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au cou, aux épaules et au dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone. Consultez la section de ce guide portant sur l'utilisation d'un casque pour obtenir de plus amples renseignements.

Protégez votre ouïe

Votre téléphone comporte une commande de réglage de volume pour le récepteur du combiné ou du casque. Puisqu'une exposition prolongée aux bruits forts peut entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

PERSONNALISER VOTRE TÉLÉPHONE

Réglage du volume de la sonnerie

Pour régler le volume de la sonnerie lorsque le téléphone sonne :

- Appuyez sur  ou .

Pour régler le timbre de la sonnerie :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **27**.
3. Composez **33**.
4. Appuyez sur  ou .
5. Raccrochez.

Réglage du volume du combiné

Pour régler le volume du combiné lorsque vous l'utilisez :

- Appuyez sur  ou .

COMPOSITION ET RÉCEPTION D'APPELS

Appels sortants

1. Décrochez le combiné.
2. Composez le numéro.

Appels entrants

- Décrochez le combiné.

Recomposition

Pour recomposer le dernier numéro composé manuellement :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **30**.

GESTION DES APPELS

Garde

Pour mettre un appel en garde :

- Appuyez sur **GARDE**.

Pour reprendre un appel en garde :

- Appuyez sur **GARDE**.

Pour reprendre un appel mis en garde à un autre poste :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **23**.
3. Composez le numéro du poste à partir duquel l'appel a été mis en garde.

Transférer

Pour transférer un appel en cours :

1. Appuyez sur **TRANS/CONF**.
2. Composez le numéro du destinataire du transfert.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour terminer le transfert, raccrochez.
 - Pour annoncer le transfert, attendez une réponse, consultez le destinataire, puis raccrochez.
 - Pour annuler le transfert, appuyez sur **TRANS/CONF**.

Conférence

Pour établir une conférence à trois à partir d'un appel en cours, ou pour ajouter un correspondant à une conférence téléphonique en cours :

1. Appuyez sur **TRANS/CONF**.
2. Composez le numéro du participant suivant.
3. Attendez la réponse.
4. Appuyez sur **TRANS/CONF**.

Pour vous retirer d'une conférence :

- Raccrochez.

Va-et-vient

Pour appeler une tierce personne lors d'un appel en cours :

1. Appuyez sur **TRANS/CONF**.
2. Composez le numéro.

Pour alterner entre les deux appels :

- Appuyez sur **TRANS/CONF**.

Renvoi automatique

Pour programmer et activer un renvoi automatique :

1. Décrochez le combiné.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour transférer les appels internes, composez **04**.
 - Pour transférer les appels externes, composez **05**.
 - Pour transférer les appels internes et externes, composez **05**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour transférer tous les appels, appuyez sur **1**.
 - Pour transférer les appels lorsque votre ligne est occupée, appuyez sur **2**.
 - Pour transférer les appels lorsque vous ne répondez pas, appuyez sur **3**.
 - Pour transférer les appels lorsque votre ligne est occupée ou lorsque vous ne répondez pas, appuyez sur **4**.
4. Composez le numéro de renvoi.
5. Raccrochez.

Pour annuler le renvoi automatique :

1. Décrochez le combiné.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour annuler le transfert des appels internes, composez **04**.
 - Pour annuler le transfert des appels externes, composez **05**.
 - Pour annuler le transfert des appels internes et externes, composez **05**.
3. Raccrochez.

Renvoi automatique - Je suis ici

Pour transférer les appels d'un poste distant vers votre emplacement actuel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **06**.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

Pour annuler la fonction Renvoi automatique - Je suis ici à partir du poste sur lequel elle a été activée :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **07**.
3. Composez le numéro du poste distant.
4. Raccrochez.

Pour annuler la fonction Renvoi automatique - Je suis ici à partir du poste où les appels sont transférés :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **03**.
3. Raccrochez.

Messagerie - Rappel

Pour laisser un message de rappel sur un téléphone lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou de retour d'appel :

- Appuyez sur **MESSAGE**.

Pour répondre à un message en attente sur votre téléphone :

1. Décrochez le combiné.
2. Appuyez sur **MESSAGE**.

L'appel est acheminé vers le système de messagerie vocale ou le poste de l'usager qui a laissé le plus ancien des messages.

Si un poste est occupé ou reste sans réponse, vous pouvez envoyer un message de rappel à son usager en appuyant de nouveau sur la touche **MESSAGE**. Cette opération annule le message de rappel sur votre poste.

UTILISATION DES FONCTIONS AVANCÉES

Codes comptables

Pour accéder à une ligne extérieure par l'entrée d'un code comptable :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **01**.
3. Composez le code comptable, puis appuyez sur **#**, si nécessaire.
La programmation de votre système détermine si l'entrée du dièse (#) est requise ou non. Si vous ne l'entrez pas et que vous n'entendez aucune tonalité de numérotation peu de temps après avoir entré le dernier chiffre du code comptable, appuyez sur #. Attendez la tonalité, puis passez à l'étape suivante.
4. Composez le numéro de la ligne extérieure.

Rappel auto

Pour demander un rappel lorsque le poste appelé est occupé :

1. Composez **7**.
2. Raccrochez.

Pour demander un rappel lorsque le poste appelé ne répond pas :

1. Raccrochez.
2. Décrochez le combiné.
3. Composez **43**.
4. Composez le numéro du poste sans réponse.
5. Raccrochez.

Pour répondre à un rappel :

- Décrochez le combiné.

Mise en garde par indicatif

Pour mettre un appel en garde variable :

1. Appuyez sur **TRANS/CONF**.
2. Composez **33**.
3. Raccrochez.

Pour reprendre un appel mis en garde variable à partir d'un autre téléphone :

- Décrochez le combiné.

Pour reprendre un appel en garde variable sur un autre téléphone :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **23**.
3. Composez le numéro du poste où l'appel est en garde variable.

Prise d'appel

Pour répondre à un appel qui sonne à un autre poste de votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **08**.

Pour répondre à un appel qui sonne à un poste non compris dans votre groupe de prise d'appel :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **09**.
3. Composez le numéro du poste qui sonne.

Mise en garde variable sur un autre poste

La fonction de mise en garde variable sur un autre poste permet de transférer sur un autre téléphone un appel auquel vous avez répondu, au moyen d'une mise en garde variable. Si l'appel n'a pas été repris après un délai déterminé, le système émet un signal de rappel.

Pour mettre en garde variable un appel actif sur un autre poste :

1. Appuyez sur **TRANS/CONF** pour obtenir la tonalité de numérotation.
2. Composez **62** puis le numéro du poste de destination.
Si la mise en garde variable réussit, le système émet une tonalité (de numérotation ou d'occupation) ou effectue une recherche de personne. Si l'appel n'est pas mis en garde variable, vous entendez une tonalité de recomposition.

Pour reprendre un appel mis en garde variable sur un autre téléphone :

- Composez **22**.

Attente

Pour mettre son appel en attente à un poste occupé :

- Attendez l'expiration du délai d'attente (10 secondes).

Ne pas déranger

Pour activer la fonction Ne pas déranger :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **10**.
3. Composez **1**.
4. Raccrochez.

Pour désactiver la fonction Ne pas déranger :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **10**.
3. Composez **2**.
4. Raccrochez.

Entrée en tiers

Pour utiliser le mode prioritaire lorsque vous entendez une tonalité d'occupation :

- Composez **8**.

Recherche de personne par haut-parleur

Pour effectuer une recherche de poste :

1. Décrochez le combiné.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour effectuer la recherche de personne dans la zone par défaut, composez **12**.
 - Pour chercher dans une zone particulière, composez **13** suivi du numéro de la zone (entre 0 et 9).
3. Faites votre annonce.

Recherche directe de personne

Pour rechercher un poste où la fonction d'annonce discrète ou d'annonce par combiné est activée :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **48**.
3. Composez le numéro du poste.
4. Faites votre annonce de recherche.

Recherche sur tous les postes

Pour effectuer une recherche simultanée sur tous les haut-parleurs de postes :

1. Décrochez le combiné.
2. Composez **48**.
3. Appuyez sur *****.
4. Faites votre annonce de recherche.

Recherche de groupe

Pour effectuer une recherche sur les haut-parleurs de tous les postes compris dans un groupe de recherche de personne :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEz **48**.
3. APPUYEZ sur **#**.

Interphone

Un appel d'interphone est un appel entre deux postes, soit par recherche de personne soit par sonnerie sur le poste appelé.

Pour passer d'un appel d'interphone par sonnerie à un appel d'interphone par recherche de personne :

1. FAITES un appel.
2. COMPOSEZ **48**.

Note de rappel

Pour activer ou modifier un rappel temporisé :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEz **32**.
3. TAPEZ l'heure et les minutes selon le format 24 heures. Par exemple, pour 2h15 pm, entrez 1415.

Vous entendez une tonalité de composition si l'heure est valide et une tonalité de renumérotation si elle ne l'est pas.

Pour annuler un rappel temporisé :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEZ **32**.
3. RACCROchez.

Pour accuser réception d'un rappel (indiqué par cinq sonneries).

- DÉCROchez le combiné.

Rappel multiple

Pour programmer plusieurs rappels (trois au maximum) :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEz **32**.
3. COMPOSEz # suivi du numéro de rappel (1, 2 ou 3). Pour que le rappel soit effectué tous les jours, composez *.
4. Tapez l'heure et les minutes selon le format 24 heures. Par exemple, pour 2h15 pm, entrez 1415.
Vous entendez une tonalité de composition si l'heure est valide et une tonalité de renumérotation si elle ne l'est pas.
5. RÉPÉTEZ cette procédure pour chaque rappel supplémentaire.

Pour annuler le premier rappel temporisé :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEz **32** suivi de 9999.
3. RACCROchez le combiné.

Le rappel est maintenant annulé.

Pour annuler plusieurs rappels :

1. DÉCROchez le combiné.
2. COMPOSEz **32**
3. suivi du numéro de rappel (1, 2 ou 3).
4. COMPOSEz 9999.
5. RACCROchez le combiné.

Pour accuser réception d'un rappel (indiqué par cinq sonneries).

- DÉCROchez le combiné.

Répertoire

Pour accéder au répertoire :

1. Composez **65**.
2. À l'aide du clavier, entrez le nom ou le numéro de poste de la personne que vous désirez appeler.

Remarque : Seuls les postes dotés d'une boîte vocale peuvent être appelés à l'aide du répertoire.

Ouverture de porte

La fonction d'ouverture de porte permet d'actionner un mécanisme d'ouverture de porte de tierce partie. Par exemple, lorsqu'une personne sonne à la porte d'un immeuble, une sonnerie se fait entendre sur le poste ou les postes désignés. L'usager doit répondre et composer un indicatif de fonction pour ouvrir la porte.

Pour utiliser la fonction d'ouverture de porte :

- Composez **66**.



TM, ® Marque de commerce de Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2003, Mitel Networks Corporation.
Tous droits réservés.